



Dias de Diálogo:

Relatório sintetizado, incluindo o manual, kit de ferramentas de recursos e relatório do estudo de caso

Janeiro 2022

Introdução

O manual dos Dialogue Days/Dias de Diálogo (DD) fornece informações passo a passo sobre como planear, realizar e avaliar os DD. Os programas, atividades e outros materiais podem ser encontrados na secção de recursos.

Os Dias de Diálogo foram desenvolvidos no âmbito do projeto ERASMUS+ #Ibelong: Towards a sense of belonging in an inclusive learning environment.

Autores/as:

Professor Liz Thomas

Design por:

Tara Drev, Knowledge Innovation Centre

Tradução:

Sara Faria, FPCEUP

Publicado por:

KIC – Knowledge Innovation Centre



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Co-funded by the European Commission, as per grant decision no.
2018-1-NLO1-KA203-O38965

Programme: Erasmus+

Key Action: Cooperation for innovation and the exchange of good practices

Action Type: Strategic Partnerships for higher education

This work is licensed under a Creative Commons
Attribution-ShareAlike 4.0 International License.

The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



01

DIAS DE DIÁLOGO



**Introdução ao relatório
e aos Dias de Diálogo**



Este relatório do Dia de Diálogo fornece informação sobre os Dias de Diálogo (DD); o manual fornece informação passo a passo sobre como planear, fazer e avaliar os Dias de Diálogo (DD); e o kit de ferramentas de recursos fornece-lhe atividades e modelos prontos a usar. O relatório do estudo de caso ilustra como foram implementados os Dias de Diálogo numa instituição, e fornece uma descrição reflexiva dos seus benefícios e desafios.

Os DD foram desenvolvidos como parte de um conjunto de atividades integrantes do projeto #Ibelong. Isto é ilustrado no relatório do estudo de caso. O manual baseia-se nas evidências de avaliação dos Dias de Diálogo nas quatro universidades e nas lições delas retiradas. O manual é sustentado pelo conjunto de ferramentas de recursos que fornece atividades, modelos, exemplos, orientação e materiais de formação. Ao combinar a orientação do manual com o kit de ferramentas de recursos, deverá ser capaz de conceber, implementar e avaliar os DD no seu contexto, adaptando-o às diferenças na instituição, tema, diversidade estudantil, número de estudantes e modo de realização.

O quê

Os Dias de Diálogo (DD) reúnem estudantes e staff de um determinado curso ou programa de estudo, e criam um espaço seguro para discutir a diversidade, a pertença e o sucesso. Estas poderosas conversas permitem:

- Comunicar e demonstrar o empenho institucional e/ou do curso na diversidade, pertença e sucesso.
- Permitir que os/as estudantes se envolvam e aprendam sobre diversidade, pertença e estratégias para serem bem sucedidos/as no ensino superior e para além dele.
- Permitir ao staff académico desenvolver uma visão da diversidade do grupo de estudantes que entram no seu curso.
- Melhorar o envolvimento e pertença dos/as estudantes, retenção e sucesso.

O impacto será que o staff e os/as estudantes compreenderão melhor a extensão e o alcance da diversidade no seio da população estudantil, como isto poderá impactar no envolvimento, pertença, retenção e sucesso, e como os aspetos da organização curricular, conteúdos, aprendizagem, ensino e avaliação podem ser desenvolvidos, adaptados ou alargados para se tornarem mais inclusivos dos diversos antecedentes, expectativas e objetivos futuros dos/as estudantes.

Como

Os Dias de Diálogo podem ser realizados pessoalmente, online ou numa versão combinada; o Dia de Diálogo 1 (DD1) é realizado no início do 1º semestre para estudantes do primeiro ano, e o Dia de Diálogo 2 (DD2) é realizado na segunda metade do 2º semestre, novamente para estudantes do primeiro ano.

O primeiros DD, na altura da transição para o ensino superior (ES), centra-se no diálogo sobre a diversidade em relação às experiências passadas e às expectativas do próximo programa de estudos do ES, promovendo a interação entre os/as estudantes e com o staff para desenvolver a pertença e a reflexão sobre como o curso pode apoiar os/as estudantes a serem bem sucedidos/as.

O segundos DD, no final do ano académico, reflete sobre a experiência do primeiro ano de estudos, pertença e sucesso no ensino superior, e capacita os/as estudantes a sentirem-se seguros e apoiados na perspetiva de serem bem sucedidos/as no seu segundo ano de estudo, onde há maiores exigências académicas e maiores expectativas de autonomia dos/as estudantes.

Em 2019–20 os Dias de Diálogo foram implementados em cursos de Educação em quatro universidades. Os DD1 foram realizados pessoalmente, e os DD2 foram realizados online. Em 2020–21 os DD1 foram realizados em outros cursos numa série de disciplinas, utilizando modos de modalidade mista. Os DD foram avaliados utilizando as ferramentas de Avaliação de Programas (Thomas 2020).

Porquê

Os Dias de Diálogo constituem uma oportunidade significativa para que a diversidade, a pertença e o sucesso sejam discutidos abertamente num ambiente seguro, beneficiando tanto os/as estudantes como o staff. As atividades e a facilitação permitem aos/as estudantes e ao staff reconhecer, identificar e partilhar experiências, expectativas, desafios e sucessos. Isto demonstra o empenho institucional e do curso em reconhecer, valorizar e discutir estas questões, em vez de ignorar ou denegrir a diferença. As conversas capacitam os/as estudantes a pertencer e a serem bem sucedidos/as, e proporcionam ao staff conhecimentos que os/as ajudam a organizar a aprendizagem e o apoio para serem mais inclusivos em relação aos/as estudantes inscritos/as no curso. As próprias atividades promovem a interação, e contribuem para o desenvolvimento de relações efetivas e identidades estudantis – e de pertença.

Calendário

Os DD são realizados durante o primeiro ano do ensino superior dos/as estudantes. DD1 foi concebido para ser realizado perto do início do primeiro semestre, e DD2 perto do final do segundo semestre. Os DD precisam de ser integrados no calendário principal dos/as estudantes.

Duração

Os DD presenciais destinam-se a durar aproximadamente meio dia (4 horas); as atividades online acontecem durante um período de cerca de seis semanas. As atividades combinadas podem ser mistas, mas se possível devem começar com uma sessão cara-a-cara para construir relações e confiança.

Participantes

O objetivo é que todos os/as estudantes inscritos/as num curso participem, juntamente com o staff que os irá ensinar e apoiar ao longo do seu primeiro ano. Alguns/Algumas estudantes do segundo ano também poderão participar para partilhar as suas experiências.

Follow up

A aprendizagem dos DD deve ser utilizada pelo staff e pelos/as estudantes noutras intervenções ao longo de toda a vida e mais amplamente para criar um ambiente de aprendizagem inclusivo.

Impacto

Os Dias de Diálogo foram avaliados utilizando uma cadeia lógica e três teorias de mudança. Mais detalhes sobre o método de avaliação são apresentados na secção 5, e o impacto na instituição do estudo de caso é discutido na secção 7.

No primeiro ano de implementação, mais de 600 estudantes participaram nos Dias de Diálogo nas quatro universidades. A curto prazo, esperávamos que os/as estudantes beneficiassem dos DD (i) fazendo amigos/as/as, (ii) conhecendo o staff, (iii) ganhando compreensão sobre a diversidade e a importância e desafios de pertencer e ter sucesso; e (v) o staff desenvolveria uma maior compreensão sobre a diversidade dos/as seus/suas estudantes. Todos estes impactos foram realizados.

A médio prazo, esperávamos que (i) o staff fizesse alterações na sua lecionação e ao apoio fornecido para o tornar mais relevante para os/as estudantes; e (ii) que os/as estudantes estivessem mais empenhados na sua aprendizagem e (iii) tivessem um sentimento de pertença mais forte. Temos evidências de que estes resultados foram alcançados. A longo prazo, esperávamos que isso contribuísse para melhorar a retenção e a realização estudantil. Não fomos capazes de obter evidências devido à mudança para a aprendizagem online e consequências relacionadas com a pandemia da COVID-19. No entanto, todas as instituições parceiras introduziram alterações na aprendizagem e no ensino para assegurar que este seja mais inclusivo, reconhecendo e envolvendo-se com a diversidade, facilitando a pertença e contribuindo para o sucesso.



02

DIAS DE DIÁLOGO



**Metas, objetivos e
resultados da aprendizagem**



DD1 (início do 1º semestre): Diversidade e transição para o ensino superior



Os objetivos são os seguintes:

Permitir que os/as estudantes se envolvam e aprendam sobre diversidade, pertença e estratégias para serem bem sucedidos/as no ensino superior e para além dele.

Permitir ao staff académico desenvolver uma visão da diversidade do grupo de estudantes que entram no seu curso.

Melhorar o envolvimento e pertença dos/as estudantes, retenção e sucesso.



Os resultados da aprendizagem para os/as estudantes são para::

Compreender melhor a sua própria diversidade e sucesso.

Apreciar a importância da diversidade, inclusão e sucesso.

Reconhecer o papel do envolvimento e da pertença para ter sucesso na ES.

Desenvolver a pertença com pares, staff, mentores estudantis, o curso e a universidade.

Identificar e partilhar anonimamente a diversidade e as necessidades de apoio com a equipa



Os resultados para o staff são para:

Conhecer o grupo de novos/as estudantes.

Aprender sobre a diversidade e as necessidades de apoio dos/as seus/suas estudantes.

Tornar-se confiante para e a discutir temas como a diversidade, pertença e sucesso.

Esteja preparado/a para participar na sessão de Team Teacher Reflection e desenvolver currículo, pedagogia, avaliação e apoio para maximizar o sucesso dos/as alunos/as.

DD2 (fim do 2º semestre): Aprofundar e alargar a pertença, e olhar em frente para o próximo ano de estudos

Objetivo:

O objetivo dos DD 2 é aprofundar a compreensão de pertença, e olhar para o futuro, promovendo o sucesso no segundo ano. ODD2 reflete sobre o desenvolvimento da pertença e aplica-o a outros/as estudantes e outros contextos. O DD2 também reflete sobre a experiência do primeiro ano de estudo, pertença e sucesso no ensino superior, permitindo aos/as estudantes olhar para o futuro e planear o sucesso no seu segundo ano de estudo, onde há maiores exigências académicas e maiores expectativas de autonomia dos/as estudantes.

Os objetivos são os seguintes:

Permitir que os/as estudantes se envolvam e aprendam sobre diversidade, pertença e estratégias para serem bem sucedidos/as no ensino superior e para além dele.

Permitir ao staff académico desenvolver uma visão da diversidade do grupo de estudantes que entram no seu curso.

Melhorar o envolvimento e pertença dos/as estudantes, retenção e sucesso.

Os resultados da aprendizagem para os/as estudantes são para:

Reconhecer e celebrar o seu sucesso e o sucesso dos/as outros/as.

Desenvolver uma compreensão mais profunda da diversidade e da pertença.

Ganhar compreensão sobre o sucesso no segundo ano do curso.

Identificar as necessidades de apoio individual e do grupo e como alcançá-las, quer individualmente quer em colaboração.

Os resultados para o staff são para:

Apreciar o que correu bem durante o ano para os/as estudantes, e identificar lacunas.

Compreender porque é que os/as estudantes sentem que pertencem, ou não pertencem, à experiência de aprendizagem.

Identificar alterações ao currículo, pedagogia, avaliação e apoio que precisam de ser feitas para apoiar o sucesso dos/as estudantes no 2º ano.



03

DIAS DE DIÁLOGO



**Os princípios subjacentes
aos Dias de Diálogo**



Estes princípios fundamentais foram derivados das evidências utilizadas para planejar a intervenção inicial, e através da experiência e avaliação dos Dias de Diálogo.

1. O DD1 é mais eficaz durante a primeira semana do ano académico, pois proporciona oportunidades úteis para as pessoas se conhecerem umas às outras.
2. DD2 deve ser realizado no final do ano para preparar os/as estudantes para a transição para o próximo ano de estudo.
3. Os DD precisam de ser adaptados e realizados aos/às estudantes num curso de estudo específico, em vez de um módulo genérico num departamento.
4. Os DD precisam de ser incorporados no ensino, tanto em termos de horários, como de conteúdos, fazendo ligações aos conteúdos curriculares e entre cursos.
5. O staff docente precisa de participar nos DD.
6. A utilização de grupos mais pequenos (por exemplo, liderados por tutores/as ou mentores/as) é uma forma mais eficaz de promover o envolvimento ativo.
7. Os/as mentores/as comunitários/as acrescentam um valor significativo à partilha das suas experiências, facilitando atividades e começando a desenvolver uma ligação com o grupo de estudantes.
8. A utilização da aprendizagem online ou de uma abordagem mista permite que as atividades tenham lugar durante um período de tempo mais longo, permitindo que as questões sejam abordadas com mais detalhe, incorporando a aprendizagem no curso e intensificando o impacto.



04

**DIAS DE
DIÁLOGO**



Programa



Foi concebida uma agenda para cada Dia de Diálogo, adaptada ao curso, contexto e modo de realização. Algumas considerações particulares para o planeamento da agenda são:

- Número de estudantes
- Modo de realização (online, presencial ou misto), e disposição da sala para realização presencial

- Número de membros de staff e mentores/as capazes de participar
- Disciplina e curso de estudo, e como os DD podem ser ligados aos conteúdos e valores do curso.

Programa DD1

Os elementos-chave do programa DD1 incluem:

Um **acolhimento** para a equipa e os/as estudantes se apresentarem, e para afirmar o compromisso institucional e do curso com a diversidade.

Uma atividade para criar um **espaço seguro e confidencial** para discutir questões, incluindo informar todos os/as participantes que só devem partilhar aquilo que se sentem confortáveis em partilhar.

Staff e mentores/as comunitários/as a partilhar histórias **de diversidade e sucesso**.

Uma atividade ou contributo, ou ambos, sobre **o papel da pertença no**.

Uma atividade de colaboração para ajudar os/as estudantes a trabalharem juntos/as, a começarem a fazer amigos/as/as e a **sentirem maior pertença**.

Uma atividade ou contributo, ou ambos, na **compreensão da diversidade e da abordagem #Ibelong da diversidade e do sucesso**.

Avaliação do dia (explorando indicadores de benefícios a curto prazo e consequências involuntárias).

Sempre que possível, devem ser incluídas **atividades de follow up** pela equipa do curso; estas podem ser realizadas em grupos de tutores/as, online ou pessoalmente.

Os elementos devem dar prioridade ao envolvimento ativo e aos/às estudantes que trabalham em conjunto com pares, mentores/as e staff.

Alguns exemplos de programas e atividades são fornecidos na secção de recursos.

Quando realizamos o dia num formato misto, utilizamos uma atividade especificamente sobre compromisso e pertença online, que desenvolveu a compreensão e ajudou a promover a responsabilidade pelo compromisso e pertença de todos no grupo.

Programa DD2

Os elementos-chave do programa DD2 incluem:

Um **acolhimento** que recorda às pessoas o objetivo dos DD e as regras básicas, e as encoraja a envolverem-se com mais pessoas.

Reflexões sobre as realizações até agora alcançadas e uma celebração do sucesso.

Atividades para refletir sobre como a **pertença** mudou ao longo do ano académico.

Atividades para considerar a **diversidade, a etnia e a discriminação**.

Atividades que aguardam com expectativa a **transição para o segundo ano**.

Os/as mentores/as do segundo ano partilham as suas experiências.

Uma oportunidade para partilhar **anonimamente preocupações** e necessidades de apoio sobre o próximo ano.

Avaliação dos DD (abrangendo benefícios a curto prazo e indicadores de resultados a médio prazo).

O programa deve dar prioridade ao envolvimento ativo e aos/às estudantes que trabalham em conjunto com pares, mentores e staff, e estabelecer ligações entre os conteúdos do curso, os atributos dos/as alunos/as e os resultados da aprendizagem dos DD.

Alguns exemplos de programas e atividades são fornecidos na secção de recursos.



05

**DIAS DE
DIÁLOGO**



Avaliação



O projeto #Ibelong está a ser avaliado através do uso das ferramentas de avaliação da Programme Theory, em particular as cadeias lógicas e a teoria da mudança. As três intervenções (Dias de Diálogo – DD, Team Teacher Reflection – TTR, e Mentor/a da Comunidade Estudantil – MCE) interagem como um conjunto de atividades para melhorar a pertença e realização dos/as estudantes.

Neste manual, o foco é a avaliação dos Dias de Diálogo. O primeiro passo foi desenvolver uma cadeia lógica para os DD, que é mostrada na Fig. 1 abaixo.



Fig 1: Cadeia lógica dos Dias de Diálogo sobre a Diversidade

Três declarações narrativas fornecem mais informações sobre a forma como se espera que os DD alcancem o seu impacto. Em primeiro lugar, espera-se que desenvolvam a compreensão sobre a diversidade por parte dos/as estudantes;

em segundo lugar, espera-se que desenvolvam diretamente relações e um sentimento de pertença; e em terceiro lugar, a equipa do staff aprenderá sobre a diversidade do grupo e utilizará isto para informar o seu ensino.

Se os/as estudantes participarem nos DD então desenvolverão compreensão sobre diversidade, pertença e sucesso. Se os/as estudantes tiverem uma maior compreensão sobre diversidade e sucesso, então saberão que experimentar desafios é algo comum e que os desafios podem ser ultrapassados. Se souberem que os desafios são comuns e que podem ser ultrapassados, então partilharão os seus desafios e procurarão apoio. Se reconhecerem os desafios e procurarem apoio, terão mais probabilidades de sucesso – de persistir no ensino superior durante o primeiro ano, e se persistirem durante o primeiro ano, terão mais probabilidades de completar e terminar o seu curso.



¹ Thomas, L. (2020) Using logic chain and theory of change tools to evaluate widening participation: Learning from the What works? Student retention and success programme, Widening Participation and Lifelong Learning, vol. 22 no. 2, p67– 82

Se os/as estudantes participarem nos DD então trabalharão com outros/as estudantes e conhecê-los-ão e compreenderão que o compromisso da Faculdade é de que todos os/as estudantes pertençam. Se conhecerem alguns/algumas estudantes no início do seu curso nesta Faculdade, então sentir-se-ão mais confortáveis e capazes de se envolverem. Se se empenharem mais, sentirão um maior sentimento de pertença. Se sentirem que vão pertencer, então é mais provável que persistam no ES.



Se o staff participar nos DD então desenvolverá a compreensão sobre a diversidade dos seus/suas estudantes e como isto pode ter impacto no seu sucesso. Se o staff tiver uma melhor compreensão da diversidade dos/as seus/suas estudantes, e uma percepção de como podem ser apoiados/as para serem bem sucedidos/as, poderão utilizar este conhecimento para informar a sua interação com os/as estudantes e o seu ensino. Se o ensino e a interação do staff com os/as estudantes forem cientes da diversidade estudantil, então os/as estudantes sentir-se-ão aceites, empenhados e com maior pertença. Se o staff fizer com que os/as estudantes sintam maior pertença, então será mais provável que sejam bem sucedidos/as.



O impacto a longo prazo está relacionado com a melhoria do sucesso dos/as estudantes (por exemplo, retenção e realização), através da melhoria do envolvimento e pertença dos/as estudantes. São previstos vários resultados intermédios e indicadores de sucesso relacionados com a apreciação da diversidade de sucesso por parte dos/as estudantes, a melhoria do envolvimento

e comportamentos que motivem a procura de ajuda e o seu aumento. As atividades dos DD são concebidas para ajudar os/as estudantes e o staff a apreciar a diversidade do grupo, reconhecer que a diversidade é generalizada, promover o envolvimento e aumentar o sentimento de pertença. O objetivo geral é melhorar a retenção e o aproveitamento dos/as estudantes no ensino superior.

Modelo de avaliação para os Dias de Diálogo

O processo de pensar através da cadeia lógica e das teorias da mudança foi utilizado para completar o modelo de avaliação, incluindo os indicadores, as evidências e a informação de base em relação a benefícios a curto prazo, resultados a médio prazo e impacto a longo prazo. Um modelo de avaliação em branco é fornecido na secção de recursos.

Programa DD1	Dias de Diálogo – IO1
Breve descrição – por exemplo, características essenciais e princípios-chave	Os Dias de Diálogo (DD) reúnem estudantes e staff de um determinado curso ou programa de estudo, e criam um espaço seguro para discutir a diversidade, a pertença e o sucesso. Estas poderosas conversas permitem: • Comunicar e demonstrar o empenho institucional e/ou programático na diversidade, pertença e sucesso. • Permitir que os/as estudantes se envolvam e aprendam sobre diversidade, pertença e estratégias para serem bem sucedidos/as no ensino superior e para além dele. • Permitir ao staff académico desenvolver uma visão da diversidade do grupo de estudantes que entram no seu curso. • Melhorar o envolvimento e pertença dos/as estudantes, retenção e sucesso. Os princípios-chave são: • Staff e estudantes de um programa ou curso específico do primeiro ano (nível 4) são reunidos no início do ano académico e perto do final do ano. • Os conteúdos estão incorporados no currículo principal, e espera-se a participação de todos/as os/as estudantes. • É criado um espaço seguro para que todos os aspetos da diversidade, pertença e sucesso sejam discutidos. • A partilha de experiências pessoais é central no processo, mas as pessoas só partilham aquilo com que se sentem confortáveis. • Os/as mentores/as dos/as estudantes desempenham um papel ativo, partilhando experiências e facilitando atividades. • A ênfase está na aprendizagem ativa, promovendo a interação e a colaboração.
Narrativa de impacto (teoria da mudança)	Se os/as estudantes e o staff participarem no Dia de Diálogo, então eles conhecer-se-ão e aprenderão mais sobre diversidade, pertença e sucesso. Se tiverem melhores relações e compreenderem mais sobre diversidade, pertença e sucesso, então o staff fará mudanças no ensino/apoio, e os/as estudantes estarão mais empenhados na aprendizagem e nas oportunidades de apoio, e sentir-se-ão mais parte do curso. Se os/as estudantes estiverem mais empenhados na aprendizagem, no acesso ao apoio e se sentirem parte do curso, então a sua pertença, continuação e realização melhorarão.

Indicadores e métodos	Indicadores	Fonte das evidências	Detalhes das linhas de base
Indicadores de curto prazo, evidências e linha de base	Os/as estudantes fazem amigos/as/as Os/as estudantes ficam a conhecer o staff Os/as estudantes compreendem a importância e os desafios da pertença e do sucesso O staff ganha uma maior compreensão sobre a diversidade dos/as seus/suas alunos/as	Feedback da sessão Grupos de discussão focalizada com estudantes e staff	Grupos de discussão focalizada do ano anterior
Indicadores a médio prazo, evidências e linha de base	O staff faz alterações à lecionação e ao apoio fornecido para o tornar	Grupo de discussão focalizada do staff Documentação do	Documentação do curso dos anos anteriores
	Os/as estudantes estão mais empenhados na aprendizagem e no	Grupo de discussão focalizada do staff Grupo de discussão focalizada de estudantes	
	Os/as estudantes sentem que pertencem	Inquérito aos/as estudantes	
Indicadores a longo prazo, evidências e linha de base	A pertença dos/as estudantes melhora	Student survey	
	A continuação dos/as estudantes melhora	Dados institucionais	Dados de anos anteriores
	A realização dos/as estudantes melhora	Dados institucionais	Dados de anos anteriores
	Aprendizagem, ensino e apoio é mais inclusivo	Staff e grupos de discussão focalizada de estudantes Documentação do curso	Documentação do curso dos anos anteriores

As evidências foram recolhidas através de feedback no final de cada DD (atividade 10 na secção de recursos) e através de grupos de discussão focalizada com staff, mentores/as comunitários/as e estudantes (disponível no website #Ibelong), e através de dados e evidências institucionais.



06

DIAS DE DIÁLOGO



Recursos

Esta secção fornece recursos para apoiar o planeamento, realização e avaliação dos Dias de Diálogo, incluindo programas, atividades, materiais e modelos de avaliação.

6.1 Programa para DD1 presencial

Este programa foi inicialmente concebido para realizar os DD com um grande grupo de estudantes num teatro de conferências, por uma pequena equipa de staff e um grupo de mentores/as comunitários/as. Os elementos-chave podem ser adaptados para se adequarem ao seu contexto.

Quando?	Que?
9.00–9.30	Bem-vindo: Sobre #Ibelong, objetivo do dia, introduções, compromisso institucional com a diversidade. Apresentação de todos/as os/as membros. Atividade 1.
9.30–9.45	Discussões seguras e confidenciais: Regras básicas para garantir que se trata de um espaço seguro e confidencial. Atividade 2.
9.45 –10.00	Histórias de diversidade e sucesso: Staff e mentores/as partilham as suas experiências de diversidade e sucesso. Atividade 3.
10.00–10.20	Diversidade e sucesso: Contributo para a compreensão da diversidade, e a abordagem #Ibelong approach to diversity and success. Atividade 4.
10.20–10.45	Diversidade e sucesso dos/as estudantes: Reflexão sobre como os/as estudantes têm sido bem sucedidos/as no passado, e o que os/as poderá ajudar no futuro. Atividade 5.
10.45 – 11.00	Intervalo
11.00 – 11.40	Compreender a pertença: A importância do envolvimento e da pertença ao sucesso, o que faz com que as pessoas sintam que pertencem – entrada e partilha de fotos e experiências. Atividade 6.
11.40 – 12.30	Sentir-se como se pertencesse aqui: Atividade interativa sobre pertencer onde os/as estudantes começam a fazer amigos/as. Atividade 7.
12.30 – 12.45	Rever, refletir, resumir e partilhar: Rever, refletir e resumir a partir de hoje, e partilhar com o grupo. Atividade 9.
12.45 – 12.50	Bolas de neve e aviões: Aproveite esta oportunidade para partilhar informações anónimas com a equipa do programa sobre diversidade e sucesso. Atividade 10.
12.50–13.00	Evaluation: Feedback sobre o dia, incluindo indicadores de curto prazo. Atividade 11.

6.2 Programa para modalidade mista DD1

A primeira parte do dia decorrerá online com os os/as estudantes, e após o intervalo os/as estudantes trabalharão em grupos de tutores. Isto pode ser realizado pessoalmente ou online.

Online

Quando?	Que?
9.00–9.30	Boas vindas: Sobre o #Ibelong, objetivo do dia, introduções, compromisso institucional com a diversidade. Apresentação de todos/as os/as membros. Atividade 1.
9.30–9.45	Discussões seguras e confidenciais: Regras básicas para garantir que se trata de um espaço seguro e confidencial. Atividade 2.
9.45 –10.00	Histórias de diversidade e sucesso: Staff e mentores/as partilham as suas experiências de diversidade e sucesso. Atividade 3.
10.00–10.20	Diversidade e sucesso: Contributo para a compreensão da diversidade, e da abordagem #Ibelong approach to diversity and success. Atividade 4.
10.20–10.45	Diversidade e sucesso dos/as estudantes: Reflexão sobre como os/as estudantes têm sido bem sucedidos/as no passado, e o que os/as poderá ajudar no futuro. Atividade 5.
10.45 – 11.00	Intervalo

Em grupos de tutores

Quando?	Que?
11.00–11.30	Compreender a pertença. Atividade 6. Utilizar o vídeo https://www.youtube.com/watch?v=ZgT-GQvwZ9k , ou partilhar as experiências de pertencer ou não pertencer pelo staff que facilita a sessão.
11:30 –12.10	Pertencer online. Esta atividade destina-se a ajudar os/as estudantes a compreender o envolvimento e a pertença online, e a fomentar a responsabilidade do grupo pelo envolvimento. Atividade 8.
12:10 –12.20	Bolas de neve e aviões: Aproveite esta oportunidade para partilhar informações anónimas com a equipa do programa sobre diversidade e sucesso. Atividade 10.
12.20–12.30	Evaluation: Feedback sobre o dia, incluindo indicadores de curto prazo. Atividade 11.

Possíveis atividades de acompanhamento a serem partilhadas com tutores e discutidas em reuniões subsequentes:

Atividade 9: Rever, refletir e resumir & Atividade 7: Sentir-se como se pertencesse aqui!

6.3 Atividades para DD1

Atividade 1: Apresentação

O objetivo é apresentar os/as estudantes uns aos outros e pô-los a falar uns com os outros. Há muitas atividades que se podem encontrar para o fazer. Aqui estão algumas sugestões, mas a sua escolha dependerá do número de estudantes e do tempo que tiver disponível – e da sua preferência pessoal.

1.1 Apresentações num grande grupo

- Apresente-se a pelo menos 3 pessoas sentadas perto de si.
- Inclua: o seu nome, de onde é e algo interessante sobre si mesmo/a.
- Dependendo da dimensão do grupo pode convidar as pessoas a apresentarem-se ao grande grupo

1.2 Duas verdades e uma mentira

- Cada pessoa partilha duas verdades e uma mentira sobre si.
- Os outros têm de adivinhar qual é qual.
- Isto pode ser feito inicialmente pelo staff num grande grupo, e as respostas poderão ser reveladas no final da sessão

1.3 Bingo humano

- Preparar uma lista (por exemplo, 10–15) de ‘características’, tais como falar outra língua, ter-se deslocado mais de 170km, ter um/a irmão/irmã mais velho/a na universidade, nunca ter estado no estrangeiro, ter mais do que um animal de estimação, ser vegan, conhecer a regra do fora de jogo no futebol, saber fazer malabarismos, etc.
- Dê ao grupo 15 minutos para falar uns com os outros e encontrar alguém que tenha alguma destas características.
- O/a vencedor/a é quem tiver assinalado mais características dos outros

Outras atividades podem ser encontradas online:

<https://www.ef.com/wwen/blog/teacherzone/great-esl-icebreakers-and-warmups/>

Se estiver a realizar esta atividade online, pode convidar todos/as a apresentarem-se no chat, e convidar algumas pessoas a apresentarem-se a todo o grupo. Em alternativa, pode dividir-se em salas de breakout e pedir aos seus/suas mentores/as que realizem uma das atividades acima referidas.

Atividade 2: Espaço seguro e confidencial: Regras básicas para discussão

O objetivo desta atividade é criar um espaço seguro e confidencial para estudantes, mentores/as e staff para discutir a diversidade, pertença e sucesso. Se o tempo permitir, pode pedir ao grupo que gere algumas regras, mas se o tempo for curto, pode utilizar a lista abaixo, pedindo aos/às estudantes que discutam se estas regras básicas são suficientes para permitir que as pessoas discutam a diversidade, e fazendo sugestões para alterações ou adições.

1. Respeite a confidencialidade de todos, e não repita coisas fora desta sala.
2. Respeitar as opiniões de todos/as os presentes na sala.
3. Evitar linguagem inapropriada ou ofensiva.
4. Desligar os telemóveis.
5. Não fale por cima das pessoas, aguarde a sua vez.

6. Dar a todos uma oportunidade de falar e desenvolver as suas ideias, especialmente àqueles que são mais silenciosos/as.

7. Não ter conversas paralelas.

8. Não utilizar telemóveis, tablets, computadores portáteis, etc. durante a conversa.

9. Concentre-se nos temas que estão a ser discutidos.

10. Por favor, seja honesto/a e partilhe tanto quanto se sentir confortável.

Num grande grupo, pedimos aos/às alunos/as que escrevam alterações importantes num pedaço de papel, que depois será recolhido.

Se ocorrer online pode utilizar uma sondagem para votar a favor das regras, ou utilizar a caixa de chat para gerar regras ou para emendas e aditamentos.

Escreva mudanças importantes neste pedaço de papel e segure-o no ar para ser recolhido.

Atividade 3: Histórias de diversidade e sucesso

O objetivo desta atividade é que o staff e os/as mentores/as partilhem as suas histórias de diversidade e sucesso, e que os/as estudantes se sintam mais capazes de se envolverem com o staff e os/as mentores/as, de se imaginarem a si próprios e a terem sucesso, e de começarem a pensar nas suas próprias futuras jornadas no ensino superior. A seguinte orientação foi preparada para o staff e os/as estudantes falarem sobre diversidade e sucesso. A orientação foi previamente partilhada, e apoiou as pessoas a falarem sobre as suas experiências.

[Esta secção era originalmente a secção 6.4 – o conteúdo não foi alterado, mas foi transferida para a atividade 3].

A diversidade pode ser interpretada de forma muito ampla, uma vez que todos nós somos diferentes e tivemos diferentes percursos para e através do ensino superior.

Não há maneira certa ou errada de falar sobre diversidade e sucesso; pedimos apenas 5 minutos. Talvez queira considerar:

- Desafios com que se deparou para entrar no ensino superior (ES), quer se trate de barreiras reais tais como qualificações ou finanças, ou da opinião de outros como amigos/as e família.
- Desafios encontrados no ES, incluindo questões académicas, sociais, práticas e financeiras.
- Formas em que antecipou ou experimentou diferenças em relação a outros/as estudantes que estudam consigo.
- Formas que utilizou para superar algumas destas questões.
- O que conseguiu/ganhou através do ensino superior.
- O que sente sobre estas experiências.
- Dicas ou reflexões para novos/as alunos/as.

Se estiver a realizar esta sessão online, pode pré-gravar as contribuições, ou pedir às pessoas para se juntarem à sessão ao vivo.

Informação de base

A Universidade faz parte de um projeto Erasmus Europeu, trabalhando com parceiros no Reino Unido, Holanda, Alemanha, Portugal e Malta, para implementar e avaliar três intervenções destinadas a melhorar a pertença e o sucesso de uma população estudantil diversificada no ES.

As intervenções são:

1. Dias de Diálogo, que facilitam o diálogo entre estudantes e staff para desenvolver a compreensão sobre a diversidade, para fomentar a pertença dos/as estudantes e para contribuir para o sucesso de todos os/as estudantes no âmbito de um programa de estudo específico.
2. Team Teacher Reflection, para que o staff que leciona no curso selecionado trabalhe em conjunto e desenvolva um currículo mais inclusivo para promover a pertença e o sucesso dos/as estudantes.
3. Peer Community Building/Programa de Mentoria Comunitária, que facilita aos pares a liderança de comunidades de aprendizagem para promover a pertença e melhorar o envolvimento académico e o sucesso.

O objetivo deste Dia de Diálogo é desenvolver a perceção e compreensão entre estudantes e staff sobre diversidade e sucesso. A compreensão da diversidade e do sucesso será:

- Comunicar e demonstrar o empenho institucional e/ou programático na diversidade e no sucesso.
- Permitir que os/as estudantes se envolvam e aprendam sobre diversidade, resiliência e estratégias para serem bem sucedidos/as durante os seus estudos.
- Permitir ao staff académico desenvolver uma visão da diversidade de estudantes que entram no seu curso.
- Melhorar o envolvimento e pertença dos/as estudantes, retenção e sucesso.

Atividade 4: Compreender a diversidade e a abordagem #Ibelong approach to success

O feedback sugeriu que os/as estudantes apreciariam uma compreensão da diversidade, e a ligação entre diversidade e sucesso, para fornecer um contexto para a sessão. Isto porque inicialmente os/as estudantes pensavam que a diversidade apenas se referia à etnicidade.

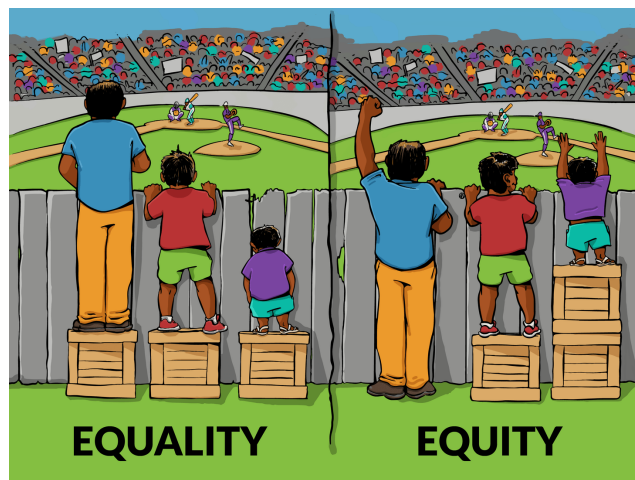
Uma abordagem é assegurar que as histórias dos seus staffs e estudantes sejam diversas, mas isto pode ser complementado com uma ou mais das seguintes ações.

- Fornecer dados sobre as características da população estudantil no seu curso ou na sua universidade ou instituto.
- Pedir aos/as estudantes para discutirem e identificarem diferentes aspetos da diversidade.
- Partilha e discussão das definições de diversidade*.
- Utilização da atividade de Identidade do sol no conjunto de ferramentas dos/as Mentores/as Comunitários.

* A missão do Gabinete dos/as estudantes do Reino Unido é “assegurar que cada estudante, independentemente da sua formação, tenha uma experiência gratificante de ensino superior que enriqueça as suas vidas e carreiras”. Segundo a Universities UK, “o termo “igualdade e diversidade” descreve uma abordagem que valoriza a diferença e trata cada indivíduo de forma justa e com dignidade e respeito, livre de assédio e intimidação”.

A abordagem #Ibelong approach to success é informada por noções de equidade, e por ser de cor ou diversidade corajosa. Esta informação pode ser partilhada como um contributo.

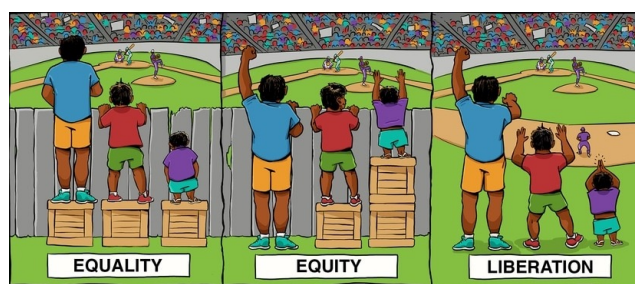
A igualdade implica tratar todos da mesma maneira, e isto pode ser contrastado com a equidade, que consiste em alcançar resultados comparáveis.



No âmbito do projeto #Ibelong, baseámo-nos na ideia de ser colour-brave, em oposição a daltónico, como discutido por Mellody Hobson:

https://www.ted.com/talks/mellody_hobson_color_blind_or_color_brave?language=en

Dada a nossa visão da diversidade, temos tido a tendência de a rebatizar como ‘diversidade corajosa’, por outras palavras, reconhecer e falar da diferença, e abordar as questões que surgem, em vez de ignorar a diversidade e a diferença. Podemos usar a lente da diversidade para melhorar a experiência de todos/as os/as estudantes.



Esta abordagem reflete o nosso compromisso de sermos inclusivos, em vez de conceber intervenções específicas para estudantes individuais, e melhora frequentemente a experiência para todos/as os/as estudantes.

Atividade 5: Diversidade, resiliência

e sucesso

O objetivo desta atividade é ajudar os/as estudantes a refletirem sobre como têm sido bem sucedidos/as no passado. É aqui apresentada como atividade escrita, mas pode ser adaptada e realizada em diferentes formatos, por exemplo, compartilhando dicas na caixa de chat.

Parabéns! São bem sucedidos/as porque estão aqui, mas todos/s terão tido caminhos diferentes para chegar aqui. O objetivo desta atividade é construir sobre os seus sucessos até à data para o/a ajudar a ter sucesso na sua viagem de licenciatura.

Pense e anote as suas respostas:

O que é que conseguiu alcançar para chegar até aqui?

O que é que mais se orgulha de alcançar?

Que estratégias utilizou para alcançar este resultado?

Que dificuldades ou desafios superou?

Como superou estes desafios?

Partilhe as suas dicas para o sucesso com pelo menos uma outra pessoa.

Atividade 6: Compreender a pertença

Esta atividade destina-se a ajudar os/as estudantes a compreender melhor a importância de pertencer, e a refletir sobre o que os faz sentir como se pertencessem. Envolve alguns contributos e algumas atividades.

Input:

O que já sabemos:

- Se os/as estudantes sentirem que pertencem ao ensino superior, é mais provável que sejam bem sucedidos/as.
- A pertença vem de “ser aceite, valorizado, incluído e encorajado pelos outros... sentir-se uma parte importante da vida e da atividade do [grupo]... envolve também apoio e respeito pela autonomia staff. (Goodenow, 1993, p. 25)

Pode ver esta curta-metragem no Youtube sobre pertencer: <https://www.youtube.com/watch?v=ZgT-GQvwZ9k>. Isto é particularmente útil se estiver online, pois ajuda a ter diferentes tipos de inputs.

Discutir com outros (ou usar a função de chat) o que o/a faz sentir que pertence, considerar:

- Sentir-se como se pertencesse a amigos/as ou família
- Sentir-se como se pertencesse à escola ou ao instituto
- Sentir-se como se pertencesse a uma nova situação, tal como um novo emprego, uma situação social em que não conhecesse pessoas, voluntariado ou juntar-se a um novo grupo

Pode utilizar fotografias no seu telemóvel ou outras imagens para partilhar discussões e partilhar ideias.

Se estiver a fazer esta atividade online pode usar a função de chat, uma sondagem ou uma nuvem de palavras para obter contributos dos/as estudantes e ajudar a gerar alguma discussão.

Input:

O que já sabemos:

A pertença ao ensino superior é um resultado de:

- Relações de apoio entre pares.
- Interação significativa entre o staff e os/as estudantes.
- Desenvolver o conhecimento, a confiança e a identidade como aprendizes do Ensino Superior bem sucedidos/as.
- Uma experiência de ES que é relevante para os interesses atuais e objetivos futuros.
- A pertença é alimentada através do envolvimento em atividades académicas, profissionais e sociais.
- Alguns/algumas estudantes acham mais fácil envolver-se e pertencer do que outros.

Atividade 7 : Sentir-se como se pertencesse aqui!

O objetivo desta atividade é dividir os/as estudantes em grupos com mentores/as para os/as encorajar a trabalhar em conjunto para pensar em pertencer. Ao trabalharem juntos/as, começarão a fazer amizades, que muitas vezes perduram, e pensarão na sua relação com o lugar em que estudam. As fotografias podem ser utilizadas mais tarde (em DD20 para suscitar reflexões sobre a pertença e a viagem dos/as estudantes.

O/a seu/sua Mentor/a Comunitário/a irá levá-lo a percorrer o campus. Queremos que tire fotografias para demonstrar algumas destas emoções.

1. Seguro/a
2. Aceite
3. Valorizado/a
4. Incluído/a
5. Encorajado/a
6. Parecido/a
7. Apoiado/a
8. Respeitado/a
9. Cuidado/a (p.e.: por alguém)
10. Bem sucedido/a
11. Marginalizado/a
12. Excluído/a
13. Solitário/a
14. Outsider
15. Desconfortável

É possível partilhar telemóveis entre o grupo.

Uma vez que tenham as vossas fotografias, cada um/a deve escolher uma fotografia que melhor represente 'Pertencente à Universidade – colocar nome da Universidade' ou 'Não pertencente à Universidade – colocar nome da Universidade'.

Pense num título para a sua fotografia

Prepare uma breve explicação de como a fotografia o faz sentir como se pertencesse à Universidade – colocar nome da Universidade.

Forneça um endereço de email para onde enviar as fotografias.

Certifique-se de que partilha esta orientação com mentores/as comunitários/as também, para que eles/as possam ajudar os/as estudantes.

Isto pode ser organizado como uma atividade de follow up para realização online ou em regime misto.

Pedir aos/às estudantes para tirarem uma fotografia de algo que os/as faça sentir que pertençam, ou não pertençam durante a semana de boas-vindas, no curso ou na universidade. É necessário que os estudantes criem um título e uma breve explicação para cada fotografia e enviar-lha por e-mail.

Atividade8 : Pertencer online

Esta atividade destina-se a ajudar os/as estudantes a compreender o envolvimento e a pertença online, e a fomentar a responsabilidade do grupo pelo envolvimento.

Fornecer alguns comentários introdutórios sobre a importância e o desafio do envolvimento e da pertença online. Falar sobre a importância de nos apoiarmos e de nos capacitarmos mutuamente para nos motivarmos e mantermos engagement.

Ver o vídeo de 3 minutos: <https://www.open.edu/openlearncreate/course/view.php?id=4183#>

Em alternativa, pode utilizar este vídeo: <https://www.youtube.com/watch?v=cOmVa7dO8tg>

Dividir o grupo em dois. Pede-se ao grupo 1 que discuta porque é que as pessoas podem ter dificuldade em envolver-se e pertencer online e o que as ajudaria a envolver-se. Os estudantes deverão desenhar quais são as barreiras que encontraram, e há uma série de sugestões no vídeo e recursos relacionados, tais como apresentações, quer através de vídeo ou blog; partilha de expectativas e receios sobre o curso; criação de um 'lugar' online no qual os/as alunos/as podem 'encontrar-se; tutoriais online sincronizados onde os/as alunos/as podem encontrar-se e interagir em conjunto; e atividades de trabalho colaborativo em grupo a serem completadas pelos/as alunos/as que trabalham em conjunto e que podem ser utilizadas para estimular a discussão.

O grupo dois deve observar a discussão, anotando as formas como a discussão se desenvolve, o que é uma boa prática, e o que impede a participação das pessoas. Passados 10 minutos, troquem algumas pessoas para a discussão, e outras para observar. No final, será pedido àqueles que observaram que ponham em prática a sua aprendizagem sobre o que constitui uma discussão mais eficaz.

Após mais 5-10 minutos, encerrar a discussão, e depois pedir a todo o grupo que considere o que foi aprendido sobre discussão e diálogo e como isto pode ser traduzido em envolvimento na aprendizagem online.

Atividade 9: Rever, refletir e resumir

O objetivo desta atividade é ajudar os/as estudantes a refletir sobre a sessão e a pensar no que aprenderam, e no que podem fazer para avançar. Pode ajustar os conteúdos para refletir o foco do seu DD.

Por si próprio, reveja e pense no que escreveu hoje na folha, no que ouviu e no que discutiu com os seus pares.

Por favor, tome nota:

A minha definição de diversidade mudou / manteve-se a mesma porque:

No passado, tive sucesso quando:

Possíveis formas que me permitem desenvolver um sentimento de pertença no ES podem ser (pensar em fazer amigos/as, interagir com o staff, desenvolver competências académicas, envolver-me em atividades não académicas):

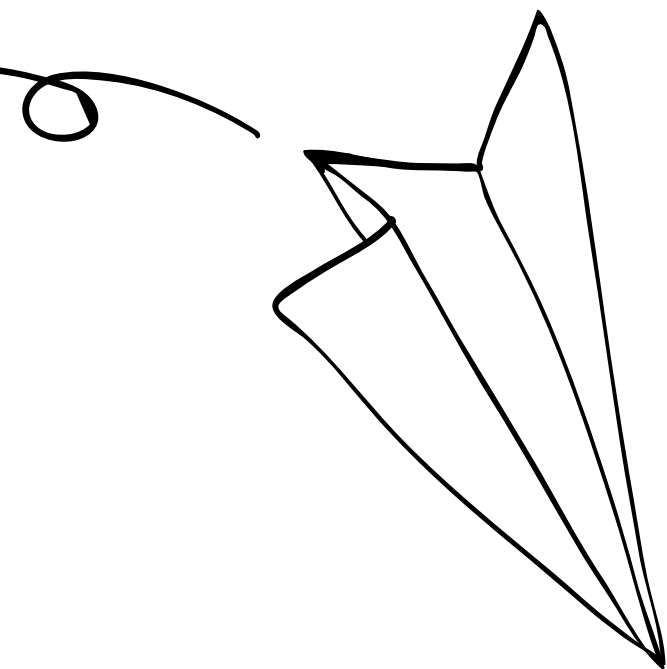
Um desafio para mim no ensino superior é:

O staff e os/as mentores/as poderiam ajudar-me a/com:

Atividade 10 : Bolas de neve e aviões

Esta atividade final foi concebida para proporcionar aos/às estudantes a oportunidade de partilhar informações anonimamente com a equipa de staff.

Numa folha de papel separada, escreva as seguintes informações para serem partilhadas com a sua equipa do programa:



Inclua apenas o seu nome ou quaisquer outros detalhes se o desejar.

Deverá fazer esta folha separada numa bola de neve ou num avião e enviá-la para a parte da frente da sala.

Se estiver a realizar os DD online pode utilizar um quadro de mensagens para as pessoas afixarem as suas respostas, mas certifique-se de que as definições são anónimas. Também pode ser útil fornecer aos/às estudantes o seu correio eletrónico para os encorajar a entrar em contacto.

Recebemos muitas informações realmente úteis através desta atividade sobre as coisas com que os/as estudantes se preocupavam. Os tópicos foram agrupados em temas e partilhados com tutores pessoais. Alguns/algumas estudantes forneceram nomes e detalhes de preocupações específicas ou necessidades de apoio; assegurámos um acompanhamento rápido a estes estudantes uma vez que sentiram que informaram a universidade ou instituto sobre estas questões.

“Quero que saibam isto sobre mim...”

“Podem apoiar-me para ter sucesso através de...”

Atividade 11: Avaliação do Dia de Diálogo

Estas perguntas/atividades podem ser utilizadas para avaliar os DD.

1. Por favor escolha uma palavra ou frase para descrever o evento (nuvem de palavras)
2. Como classificaria o evento, onde 1 = muito pobre e 6 = excelente? (sondagem)
3. O que é que aprendeu com o evento? Texto livre ou nuvem de palavras ou similar
4. Ou: Quanto aprendeste, onde 1 = muito pouco e 6 = muito (sondagem)
5. O que fará de diferente como resultado da sua participação? Texto livre
6. O que melhoraria no evento? Texto livre

6.4 Programa para DD2 on-line: Aprofundar e alargar a pertença, e olhar em frente para o próximo ano de estudo

Estas atividades foram desenvolvidas para serem realizadas online durante um período de nove semanas. A secção de recursos fornece notas sobre as atividades e recursos que utilizámos e desenvolvemos. Alternativamente, é possível selecionar algumas destas atividades para serem integradas num DD. Certifique-se de que inclui toilet roll challenge – em português, o desafio do rolo de papel higiénico (semana 3), uma vez que isto proporciona uma boa oportunidade para os/as estudantes trabalharem em conjunto.

Seman	Resultado da aprendizagem	Atividade
1	Para compreender o objetivo das atividades online #Ibelong Desenvolver uma compreensão mais profunda da pertença	1.1 Ver vídeo introdutório. 1.2 Rever as fotos de DD1. (a) Identificar a fotografia que mais o faz sentir que pertence. Cole a foto ou o seu identificador no fórum e explique por que razão capta o seu sentimento de pertença. (b) Publicar comentários no fórum sobre como o seu sentimento de pertença mudou entre Setembro de 2019 e 20th de Março (quando as aulas terminaram), e entre essa data e agora.
2	Desenvolver uma compreensão mais profunda de pertença em relação a si e aos outros	2.1 Veja o vídeo de pertença e anote palavras-chave sobre o que pertencer significa para si e o que pertencer significa para os outros. Comentar o fórum sobre: a). O que significa para si pertencer. b). Como se sente quando pertence. c). Como as pessoas se podem sentir quando sentem que não pertencem d). O que o/a faz sentir como se pertencesse ao seu curso e). O que o/a faz sentir como se pertencesse à sua universidade

Seman	Resultado da aprendizagem	Atividade
2	To develop a deeper understanding of belonging in relation to yourself and others.	2.2 Preparar um pequeno vídeo ou blog (2 mins ou 750 palavras) sobre uma situação em que pensa que não sabia como se enquadrar e pertencer e como esta situação se desenvolveu. Gostaríamos de utilizar alguns destes recursos com os primeiros anos do próximo ano. Se desejar ser anónimo, pode utilizar apenas áudio e fotografias, ou pode colocar-se como uma silhueta. Pode tentar entrevistar-se para criar uma curta-metragem. Quando tiver preparado o seu vídeo, guarde-o em algum lugar e cole o link no fórum; poderá ser usado, por exemplo, o https://wettransfer.com/. Pode enviar o ficheiro para si próprio/a, e colar o link no Fórum.
3	Para ajudar os outros a desenvolver um sentimento de pertença.	3.1 Ver o pequeno vídeo sobre o projeto #Ibelong. Pense no Dia de Diálogo no início do ano académico (https://ibelong.eu/activities/dialogue-days/), e coloque no fórum as suas ideias sobre o dia: (a) O que lhe agradou? (b) Do que não gostou? (c) O que recomendaria fazer de forma diferente no próximo ano? 3.2 Pense nos conselhos que gostaria de dar nos primeiros anos do próximo ano sobre pertença e publique algumas ideias no fórum. 3.3 Ver o vídeo do desafio do rolo de papel higiénico da Escola Primária de Mountain Lane; o texto também explica como o staff fez o vídeo. (Há muitos outros exemplos se procurar o desafio do rolo de papel higiénico [ou em inglês, toilet roll challenge] na Internet). O seu trabalho é criar um vídeoclipe de si a apanhar uma bola de papel branco que esteja amassada – não um rolo de papel higiénico – alisando-o, segurando-o para que possa ser lido, amassando-o novamente, e atirando-o para fora de cena. No papel, é necessário escrever um conselho diretamente para os primeiros anos, ou como o staff pode apoiá-los melhor. Se não tiver acesso a um telemóvel ou portátil para filmar pode trabalhar com outros e contribuir com ideias sobre desafios, apoio e filmagens interessantes.

Seman	Resultado da aprendizagem	Atividade
3	Para ajudar os outros a desenvolver um sentimento de pertença.	Carregue o link para o seu clip no Fórum. Como referido anteriormente, o We Transfer pode ser utilizado www.wetransfer.com
4	Para desenvolver uma compreensão mais profunda de pertença – utilize a aprendizagem sobre um sentimento de pertença à sua prática profissional/futuro	4.1 Pense sobre o que faz com que as pessoas que vai trabalhar no futuro pertençam. (Tente tornar isto o mais específico possível ao seu curso, por exemplo, pedimos aos/às estudantes de educação que pensassem sobre o que faz com que as crianças da escola primária sintam que pertencem ou não à escola. 4.2 Encontrar e ver alguns vídeos relevantes sobre a pertença. 4.3 Faça sugestões sobre como construir no seu futuro local de trabalho no Fórum, ou desenvolva um recurso que possa utilizar no seu futuro papel profissional.
5	Para reconhecer e celebrar o sucesso este ano	4.1 Veja os vídeos dos/as mentores/as sobre coisas de que este ano se orgulham. 4.2 Coloque no fórum o que conseguiu este ano académico – do que é que mais se orgulha? 4.3 Publique ideias sobre como pode celebrar individual ou coletivamente o seu sucesso este ano
6	Compreensão sobre o sucesso no segundo ano do curso Apoio ao planeamento individual e de grupo	6.1 Ver o vídeo dos Mentores Comunitários sobre como ser bem sucedido no 2º ano. 6.2 No fórum: a) Identificar alguns desafios que você ou outros poderão enfrentar no 2º ano, pensar no trabalho e nas tarefas académicas, nas suas colocações, e na sua vida em geral (responsabilidades como família e emprego, questões financeiras, outros interesses e compromissos, onde irá viver, etc.) (b) Fazer algumas sugestões sobre como gostaria de estar preparado/a para o 2º ano e apoiado/a para ser bem sucedido/a.

Seman	Resultado da aprendizagem	Atividade
ATIVIDADES DE EXTENSÃO – OPCIONAL PARA TODA A COORTE OU UM SUBGRUPO		
7	Planejar como ser bem sucedido/a no 2º ano através da colaboração	Pertencer e sucesso no 2º ano: Criação de comunidades de alunos/as 7.1 Leia o artigo dos/as estudantes do segundo ano 7.2 Identificar formas de os pares se apoiarem uns aos outros para pertencerem e serem bem sucedidos/as no 2º ano; pensar em coisas tais como (a) Fazer amigos/as e desenvolver pertença ao curso (b) Aprendizagem e avaliações independentes (c) Prática profissional (d) Experiência mais ampla do/a estudante 7.3 Voluntariar-se para desenvolver algumas intervenções para o 2º ano.
8	Planejar como ser bem sucedido no 2º ano através da colaboração	Planejar uma sessão de boas vindas para todos/as os/as estudantes do segundo ano 8.1 Ler sobre boas vindas durante os primeiros anos (a) Identificar o que faz uma boa sessão de boas vindas (b) Identificar o que faz uma sessão de boas vindas fraca 8.2 Pense na abordagem #ibelong da diversidade, pertença e sucesso, especialmente considerando o conceito de diversidade corajosa. 8.3 Trabalhe para desenvolver uma atividade ou evento de boas vindas para os/as colegas estudantes do segundo ano.
9	Planejar como ser bem sucedido no 2º ano através da colaboração	Apoio de pares no 2º ano 10.1 Ler sobre as formas como os pares se podem apoiar uns aos outros para serem bem sucedidos/as, por exemplo, aprendizagem entre pares, comunidades de aprendizagem, etc. 10.2 Discutir e planejar uma atividade para promover o apoio de pares no 2º ano

DD2: atividades e recursos

Semana 1: atividades e recursos

A equipa do curso desenvolveu um vídeo introdutório (gravado num telefone) para lhes recordar o programa #Ibelong, e para lhes falar sobre o programa DD2. Para o apoiar, pode recorrer aos recursos do programa DD1 e do programa DD2.

As fotografias de DD1, e as legendas, foram compiladas num único ficheiro para que os/as estudantes pudessem rever. Selecionaram fotografias (as suas próprias ou outras) e falaram sobre como a pertença mudou. O facilitador respondeu aos comentários e fez mais perguntas para promover o diálogo.

Semana 2: atividades e recursos

Utilizámos um vídeo do YouTube sobre pertencer, ou pode pedir aos seus/suas mentores/as Comunitários/as que preparem um vídeo. Dependendo dos vídeos já utilizados, poderá selecionar um destes:

- [O que significa para si pertencer?](#)
- [Vamba](#)
- [George](#)

Semana 3: atividades e recursos

Esta atividade contribui para que os/as estudantes pensem em como a pertença é experienciada por outros, e contribui para a revisão de DD1 e recursos para futuros DD.

Informação sobre #Ibelong está disponível aqui: <https://ibelong.eu/ibelong-sequel/>, e para recordar sobre o que são os DD está disponível o seguinte link: <https://ibelong.eu/activities/dialogue-days/>.

O desafio do rolo de papel higiénico funciona bem tanto online como presencialmente. Estes vídeos ilustram o desafio e explicam como o fazer.

- [Mountain Lane Primary toilet roll challenge](#)
- [Ermine Primary Academy toilet roll challenge](#)

Poderá encontrar outros exemplos que são mais apropriados à sua disciplina.

Um exemplo do vídeo dos nossos/as mentores/as comunitários está disponível aqui (). Os/as estudantes são convidados/as a assistir a este vídeo na semana 6.

Semana 4: atividades e recursos

O objetivo desta sessão é ajudar os/as estudantes a ver o valor da aprendizagem para além da sua experiência de licenciatura, e relacionar a sua aprendizagem com outros contextos. O YouTube oferece muitos vídeos sobre a pertença em diferentes contextos. Abaixo estão dois vídeos genéricos relacionados com o trabalho e dois sobre o ensino primário.

- [Belonging not just fitting in](#)
- [Belonging in the workplace \(BAME recruiters\)](#)
- [Building a belonging classroom](#)
- [Primary school children learning about diversity and belonging](#)

Terá de adaptar a atividade de desenvolvimento de recursos ao seu curso. Poderá querer dar aos/às estudantes algumas ideias ou exemplos.

- [Ideas about how to create a sense of belonging in the workplace](#)
- [More ideas about how to create a sense of belonging in the workplace](#)

Semana 5: atividades e recursos

Esta semana, o foco está na celebração do sucesso. Isto foi identificado pelos/as mentores/as como uma coisa importante a fazer. Para dar apoio nesta tarefa, os nossos/as mentores/as desenvolveram um vídeo sobre os seus sucessos, e partilharam-no com o grupo. Poderiam desafiar os vossos/as alunos/as a fazer algo para celebrar os seus sucessos e a postar sobre isso no fórum.

Semana 6: atividades e recursos

Os nossos/as mentores/as comunitários desenvolveram um vídeo (baseado no desafio do rolo de papel higiénico) sobre as suas dicas de como ser bem sucedido/a no 2º ano. Utilizámos este vídeo divertido para encorajar os/as estudantes a pensar sobre os desafios que poderão enfrentar no 2º ano (com o espírito de estar aberto a questões em vez de as ignorar). O staff e os/as tutores/as forneceram informações que lhes permitiram apoiar melhor os/as estudantes no 2º ano.

Pode utilizar o nosso vídeo, ou encorajar os/as seus/suas mentores/as/as comunitários/as a criar um vídeo semelhante. [inserir link para vídeo].

Pode utilizar o fórum do curso para mensagens sobre o que preocupa os/as estudantes e como podem ser apoiados para serem bem sucedidos/as, ou pode utilizar a abordagem de bolas de neve e aviões (atividade 10), adaptada para utilização online.

Semanas 7, 8 e 9: atividades e recursos

Estas atividades são concebidas como oportunidades para os/as estudantes co-criarem intervenções co-curriculares de apoio à diversidade, pertença e sucesso no 2º ano. Pode dividir o grande grupo em pequenos grupos e atribuir-lhes um tópico, ou pode pedir voluntários para trabalharem em cada um destes tópicos.

Semana 7: atividades e recursos

Este artigo resume a investigação em Liverpool John Moores sobre o sucesso dos/as estudantes do segundo ano

<https://www.theguardian.com/higher-education-network/2015/feb/16/disen-gaged-and-overwhelmed-why-do-second-year-students-underperform>.

Isto espelha as opiniões dos nossos/as estudantes do segundo ano sobre as suas experiências. Pedimos então aos nossos/as estudantes que pensassem em estratégias para ultrapassar estes desafios, e os desafios identificados na semana 6.

Semana 8: atividades e recursos

O objetivo aqui é criar uma atividade de boas vindas para estudantes do segundo ano para os/as ajudar a adaptarem-se à vida no segundo ano. Há muito pouca publicação sobre isto, apesar das preocupações que os/as estudantes têm em avançar para este ano.

Este artigo, fornece alguns conhecimentos:

- <https://www.advance-he.ac.uk/knowledge-hub/fragmented-transitions-moving-2nd-year>
- https://ses.leeds.ac.uk/download/downloads/id/1772/transition_into_second_and_final_year_of_undergraduate_study_good_practice_guide_faculty_of_biological_sciences.pdf

E há bastantes vlogs de estudantes, por exemplo:

- <https://www.youtube.com/watch?v=-FYAL4FPe3u>
- <https://www.youtube.com/watch?v=ixhasUuvxPg>

Incentive os/as estudantes a pensar sobre a abordagem #Ibelong à diversidade, pertença e sucesso, tal como discutido na atividade 4.

Semana 9: atividades e recursos

O objetivo desta atividade é encorajar os/as estudantes a organizar apoio de pares ou comunidades de aprendizagem para se apoiarem mutuamente com a sua experiência de aprendizagem, e a planejar algumas atividades. Por exemplo:

- <https://www.ucl.ac.uk/changemakers/changemakers-projects/learning-community-belonging>
- <https://www.youtube.com/watch?v=euhtX-UgBEts>

6.5 Modelo de planeamento de avaliação

Nome da intervenção e número IO		Dias de Diálogo – IO1	
Breve descrição – por exemplo, características essenciais e princípios- chave			
Narrativa de impacto (teoria da mudança)			
Indicadores e métodos	Indicadores	Fonte de evidências	Detalhes de linhas orientadoras
Indicadores de curto prazo, evidências e linhas orientadoras			
Indicadores a médio prazo, evidências e linhas orientadoras			
Indicadores a mais longo prazo, evidências e linhas orientadoras			



07

**DIAS DE
DIÁLOGO**

**Estudo de caso da
Universidade de Edge Hill**



DD2 activities and resources

Esta secção fornece uma breve visão geral da experiência de realização de DD na Universidade de Edge Hill, e como eles se ligaram aos outros resultados #Ibelong.

No primeiro ano de implementação trabalhamos com um grande grupo de cerca de 400 estudantes que estudam o curso de ensino primário. Inicialmente, tentamos envolver a equipa mais ampla de staff, pelo que tivemos de encontrar formas alternativas de partilhar detalhes sobre o grupo com a equipa (ver, por exemplo, atividade 10). Mas, à medida que os/as colegas começaram a ver o valor do trabalho que estávamos a fazer, estes tornaram-se mais envolvidos/as. Entregámos os DD no Ensino Primário no ano seguinte, e tivemos o envolvimento de muitos dos membros da equipa académica. Os/as Mentores/as desempenharam um papel muito importante, partilhando as suas experiências de estudo do curso, e de conceção e realização das sessões. Como foi realizado em grande grupo, o primeiro Dia de Diálogo teve lugar num teatro de conferências, o que se tornou um entrave para envolver os/as estudantes. Por conseguinte, tivemos de desenvolver uma série de formas de envolver os/as estudantes, tais como reflexão, discussões em pares e pequenos grupos, atividades com mentores/as, e partilha de informação de forma anónima. Em retrospectiva, isto teria sido melhorado através da utilização de algumas das ferramentas que desenvolvemos e do software que utilizámos quando realizamos os DD online e num formato misto.

A Universidade já dispunha de um sistema de mentores/as, e os/as mentores/as do ensino primário mostraram grande eficácia. Conseguimos utilizar esta estrutura e envolver os/as mentores/as existentes como mentores/as da comunidade no projeto #Ibelong. Eles/elas estiveram muito ativamente envolvidos na conceção e realização dos DD, e participaram na primeira reunião #Ibelong para partilhar as suas abordagens e aprendizagem com a equipa do projeto e delegados da Europa. Os/as mentores/as estiveram ativamente envolvidos no desenvolvimento de recursos online para os DD, e também no fornecimento de informação online, orientação e sessões de apresentação.

O programa foi capaz de ajudar estes mentores/as a desenvolver uma maior compreensão sobre diversidade, pertença e sucesso, o que os/as apoiará nas suas carreiras futuras como/a professor/as primários/as. O avanço da importância da diversidade foi incorporado no recrutamento e formação de Mentores/as Comunitários/as.

Embora inicialmente houvesse menos staff envolvido no projeto #Ibelong, isto melhorou com o tempo. A Team Teacher reflection online [www. ibelong.eu](http://www.ibelong.eu) correu bem, e o staff viu os benefícios do trabalho #Ibelong nos/as seus/suas alunos/as. Além disso, o trabalho do projeto foi apoiado e promovido por dois líderes seniores influentes, o que encorajou um maior envolvimento do staff. Foram ainda realizadas duas sessões de desenvolvimento do staff utilizando os recursos do TTR para um grupo mais vasto de colegas universitários, e vários relatórios sobre o projeto foram divulgados interna e externamente. No 2º ano do projeto #Ibelong, fomos convidados a trabalhar com uma série de cursos na Faculdade de Educação, e o envolvimento do staff foi bom. O staff empenhou-se no trabalho, e incorporou-o nos seus programas, e fez pedidos adicionais para que a equipa #Ibelong os apoiasse e se envolvesse diretamente com os/as estudantes. A avaliação do projeto #Ibelong foi dificultada pela mudança para a aprendizagem online, mas existem indicadores do staff e dos/as estudantes de que o projeto tem sido eficaz na realização dos seus objetivos de melhorar a pertença dos/as estudantes. Isto pode não se ter traduzido em melhorias na continuação do projeto devido a outros fatores. O projeto #ibelong é bem conhecido no seio da Faculdade de Educação e da Universidade (e do setor de ensino superior do Reino Unido). O staff está interessado em utilizar as atividades dentro dos seus cursos, e a frequência da formação é boa. Foram desenvolvidas atividades de Spin off, tais como a iniciativa “Pergunte-me apenas se estou bem”, com base nas ideias de escolher a abordagem diversity-brave e de falar sobre questões desafiantes.

A avaliação demonstrou que os/as estudantes tinham gostado da experiência, e que tinham desenvolvido a sua compreensão da diversidade, pertença e sucesso.

As atividades de colaboração permitiram que os/as estudantes se conhecessem e fizessem amigos/as.

“Penso que a ideia principal é que fiz muitas amizades, e agora sinto-me muito mais confortável do que quando me estava a preparar para me mudar para cá. Adaptei-me bem, e compreendo a ideia chave de ser social nos primeiros meses de mudança. Tentei sair o mais possível para o exterior e tentei alargar-me para garantir que consegui a experiência possível fora do meu tempo na universidade.”

Os/as estudantes notaram que as atividades os ajudaram a conhecer outros. Estes grupos de amizade têm sustentado e apoiado os/as estudantes, por exemplo, através das lutas da aprendizagem online:

“Instalei-me bastante bem na universidade até agora e tenho sido resiliente, mantendo-me a par do trabalho enquanto estava em casa e a só vir à universidade 2 vezes por semana. Por vezes, o trabalho online foi difícil, mas consegui resolver com a ajuda de pessoas do grupo.”

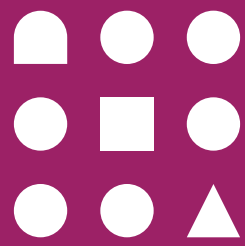
A médio prazo, o staff fez mudanças nas suas práticas, através da implementação da iniciativa “Pergunte-me apenas se estou bem”, e através da incorporação de #Ibelong no primeiro ano de ensino em anos futuros. De facto, um membro do staff utilizou-a como estudo de caso para um curso académico que estava a estudar. É difícil avaliar se os/as estudantes estavam mais empenhados e mais aptos a procurar apoio, mas temos feedback de estudantes que se sentem mais à vontade com a sua diversidade e desafios. Isto é evidenciado pelo feedback dos/as mentores/as sobre os/as estudantes que os/as procuram para discutir questões abordadas durante os DD, e pela resposta positiva à atividade “bolas de neve e aviões”. No primeiro ano, realizámos a atividade “bolas de neve e aviões” com um grande grupo, e recebemos 226 respostas. 23 estudantes identificaram problemas graves incluíram o seu nome para um pedido de apoio (isto é, pouco mais de 10%). As questões levantadas relacionavam-se principalmente com ansiedade, responsabilidades relativas a prestar apoio e obrigações laborais, aptidões e competências académicas, diferenças específicas de aprendizagem, autoconfiança e timidez.

9 estudantes forneceram o seu nome, mas escreveram comentários positivos, incluindo o ingressar no curso e oferecer-se para apoiar outros/as estudantes. 160 estudantes (mais de 70%) identificaram questões e formas em que gostariam de ser apoiados/as para serem bem sucedidos/as. Estes incluíam questões bastante sérias relacionadas com a ansiedade, responsabilidades relativas a prestar apoio e preocupações sobre a sua capacidade de serem bons professores. Outros notaram nervosismo, timidez, a necessidade de ser organizado/a e desafios com as deslocações e o estacionamento de automóveis em particular. Entre as formas mais frequentes de ser apoiado/a incluem-se: ser amigável, perguntar se estou bem mesmo que pareça bem, ser paciente, explicar as coisas de forma simples, estar disponível para oferecer apoio e fornecer orientação académica com tarefas, apresentações e desenvolver a confiança/falar em público. No segundo ano, as respostas foram diretamente dirigidas aos tutores; das respostas partilhadas com a equipa #Ibelong, surgiram temas muito semelhantes, que são ilustrados por estes comentários:

- Gostaria que soubessem que posso ser tímido e desorganizado, mas podem ajudar-me, envolvendo-me em discussões e sendo paciente comigo.
- Estou muito ansioso e tranquilo em novas situações e em torno de novas pessoas. Podem ajudar sabendo que não estou a ser rude ou preguiçoso, só preciso de algum tempo para me tornar confortável e confiante.
- Deve saber que gosto de aprender visualmente e que gosto de fazer perguntas quando aprendo para garantir que estou a fazer a tarefa corretamente. Pode ajudar-me tendo check-ins regulares e sabendo que tenho dificuldade em obter informação.
- Gostaria que soubessem que por vezes penso demais e fico ansioso em algumas tarefas. Podem ajudar-me a ter sucesso explicando e dando um tempo estimado de quanto tempo devo demorar.

- Gosto que saibam que fico calado em certos dias. Pode ajudar-me sabendo que não estou chateado, zangado ou aborrecido com ninguém, é apenas duro nesses dias.
- Eu sou um introvertido. Pode ajudar-me, fazendo-me perguntas diretamente para me incluir numa conversa.
- Gostaria que soubesse... que às vezes tenho dificuldade em fazer amigos/as. Pode ajudar-me a ser bem sucedido... sendo amigável e acessível.
- Deveria saber que eu não estou muito confiante na minha capacidade de inglês. Pode ajudar-me a ter sucesso dando-me conselhos sobre diferentes formas de melhorar as minhas capacidades de inglês.

A longo prazo, não sabemos se o projeto teve impacto na continuação e realização devido a outras mudanças que ocorreram em resultado da pandemia COVID-19. Mas o feedback sugere que os três programas/cursos que participaram no estudo continuarão a incorporar atividades em torno da diversidade, pertença e sucesso. A disseminação através do comité de aprendizagem, ensino e avaliação na Faculdade e Universidade encorajaram também uma adoção mais ampla. O envolvimento do staff é sempre um desafio na implementação da mudança, mas intervenções eficazes tendem a resultar num maior envolvimento do mesmo.



I Belong